

Rápido, leve e elegantemente desenvolvido...

...e é apenas o software de proteção.



A Situação:

A Fórmula 1 é um negócio implacável – não existe lugar para erro, desperdício ou ineficiência.

A Force Índia descobriu que seu software de proteção era muito pesado em recursos, exigia muitos cuidados na sua administração e era muito cara. Além disso, alguns vírus conseguiam passar pela proteção.

Tempo, talento e orçamento foram exigidos da pequena equipe de TI para as tarefas mais críticas. Eles tiveram que achar uma solução que tivesse toda proteção que necessitava, mas sem atrasos, distrações ou interrupções...

“ Em nosso negócio, você constrói algo para ser rápido e leve – precisamos de soluções atraentes e adequadas. Estas são as qualidades que encontramos na AVG.

Adrian Collinson, Diretor de TI da Force Índia.



CLIENTE

Companhia: Force Índia Formula 1

Setor: Automobilístico

País: Reino Unido

Funcionários: 280

Site: www.forceindiaf1.com

Solução AVG: AVG Internet Security Business Edition – 450 licenças – 3 anos de contrato

PERFIL

A Force Índia vem crescendo rapidamente no ranking da Fórmula 1. Contando com mais de 280 funcionários e quase 500 PCs em dois locais fixos e um móvel, a segurança e eficiência de sua proteção, tem um impacto direto em seu desempenho competitivo.

O DESAFIO

Como fornecer uma proteção completa e avançada sem interromper, atrasar ou comprometer operações críticas da empresa.

A SOLUÇÃO

A Force India comparou as maiores marcas de segurança na internet com o seu fornecedor. O software da AVG não apenas descobriu os vírus que sua antiga proteção deixou “vazar”, como demandou muito menos recursos, menos gerenciamento e atrasos, já experimentados anteriormente.

OS BENEFÍCIOS

Mais rápido, consumindo menos recursos, suprindo as necessidades no monitoramento em tempo real. Foram descobertas e bloqueadas mais ameaças e os problemas operacionais, minimizados. Isto significou que a equipe de TI pôde se concentrar em tarefas estrategicamente mais importantes. Tudo isso aconteceu com um baixo custo substancial.



A Necessidade:

A Force India funciona em uma indústria onde qualquer detalhe tecnológico deve estar muito bem guardado. Como de costume as equipes são trocadas constantemente entre os concorrentes, e a espionagem industrial é uma ameaça bem real, os sistemas de segurança e políticas de TI devem ser bem claros. O diretor de TI, Adrian Collinson, explica: “Na Fórmula 1, a única política que se pode adotar, é a de confiar em ninguém; por isso devemos nos certificar que qualquer acesso a qualquer tipo de dado, está totalmente coberto com o maior nível de proteção”.

Por mais crítica que a segurança seja, ela não pode comprometer as operações. “A telemetria de motores e chassis devem ser monitoradas em tempo real. Se os engenheiros não puderem ver que o motor está operando com os parâmetros corretos, simplesmente não podemos correr. Dessa forma, podemos dizer que a performance da equipe só será boa dependendo da performance dos computadores do dia”, explica Collinson.

“Antes de mudarmos para a AVG, utilizávamos uma outra marca bem conhecida. O software que usávamos era complexo de configurar, consumia muitos recursos e não nos dava a segurança necessária. Estávamos infestados de vírus e pagando caro por esse ‘privilegio’”.

“Em nossos testes em Brackley, os computadores que executavam o túnel de vento, simplesmente pararam quando uma grande atualização foi feita pelo software antigo. Tivemos que adequar nossos compromissos por conta dessas atualizações. Este exemplo mostra o problema geral com softwares mal projetados. Se você possui uma equipe de seis pessoas, desperdiçando um tempo desproporcional para manter e gerenciar um software de segurança tem então uma péssima política de TI”, afirma Collinson.

Adrian e sua equipe procuraram outros fornecedores que tivessem um produto com qualidade de proteção, que fosse leve nos recursos e rápido nas atualizações.

A Solução:

Collinson e sua equipe testaram o AVG em alguns PCs. “A AVG imediatamente encontrou vírus e malwares que nosso antigo software deixou passar. Ele foi muito mais leve em nossos recursos de sistemas e a questão óbvia foi ‘por que estamos pagando por uma proteção inferior, que nos deixa mais lentos e custa mais caro?’ A decisão para mudar para a AVG foi clara”.

Fico chocado que muitos softwares de proteção são carregados com muitos recursos desnecessários e deixam tudo muito lento. Parece que se esquecem você precisa utilizar o computador para outras tarefas, não apenas para eles.

“Em nosso negócio, você constrói algo para ser rápido e leve – precisamos de soluções atraentes e adequadas. Estas são as qualidades que encontramos na AVG.”

A Experiência:

Adrian e sua equipe encontraram na AVG uma experiência indolor. Conforme Collinson explica, a parte mais difícil foi ter que remover os softwares antigos de todas as máquinas. Segundo ele, parecia que não queriam ser desinstalados.

Collinson também percebeu uma sensível diferença na qualidade e nível do suporte que recebeu da AVG: “Estávamos acostumados a evitar o suporte o nosso antigo software; ou não recebíamos nenhuma resposta ou não nos respondiam a tempo”.

A Force India não precisa mais agendar seus testes de túnel de vento conforme as atualizações do software. “Ele é tão rápido e transparente para o usuário, que ele simplesmente indica que é hora de tomar um cafezinho ao invés de causar um sério problema para nós”. Todas as nossas operações foram aprimoradas com monitoramento em tempo real dos motores e chassis sem a interrupção do software de segurança.

Com todas as qualidades que o produto da AVG nos proporcionou, a nossa equipe de TI pode se preocupar com outros assuntos mais críticos. Mas, existe alguma coisa negativa? “Sim, agora que todos experimentaram como a AVG é mais eficiente no trabalho, estamos abarrotados de colegas nos pedindo para desinstalarmos seus softwares de segurança de seus laptops pessoais e instalarmos o AVG para eles”, finaliza Collinson.



Por que AVG?

- 120 milhões de empresas e usuários domésticos ao redor do mundo
- 1 milhão de usuários novos a cada mês
- Confiável pelas maiores empresas multinacionais
- Proteção corporativa total – servidor de arquivos, de e-mails e estações de trabalho
- Várias vezes premiada por seu desempenho
- Desenvolvida para proteção sem comprometer a performance do sistema e facilidade de uso
- Proteção em tempo real pela tecnologia única do LinkScanner®
- Total suporte e serviços