



Desenvolvimento consciente

Com utilização do antivírus AVG a MS Logística conseguiu diminuir em 70% o número de infecções por malwares e aumentou em 40% a produtividade

Um levantamento feito pelo Instituto Qualibest, que pesquisa o mercado de trabalho, indica que 87% dos brasileiros empregados usam a rede mundial de computadores no trabalho para fins pessoais. Seja a utilização do e-mail particular, comunicadores instantâneos ou mesmo as redes sociais, esses acessos podem significar perigo às informações que trafegam na rede corporativa.

Como muitas empresas brasileiras, a MS Logística, companhia carioca especializada em desembaraço aduaneiro, enfrentava essa questão e para resolvê-la adotou a postura de bloquear o acesso a esses conteúdos. Assim, para proteger as máquinas de ameaças on e off-line a empresa investiu no AVG Antivírus 2011, implementando a solução em 170 estações de trabalho distribuídas entre a matriz no Rio de Janeiro e as filiais em Macaé (RJ) e Vitória (ES), além dos notebooks utilizados por colaboradores alocados em clientes e os disponíveis para empréstimo.

A decisão do bloqueio a conteúdos foi polêmica, mas os resultados conseguidos justificam a atitude tomada. A empresa identificou a diminuição de 70% no número de infecções registradas e de 90% na abertura de chamados relativos a um comportamento indevido, como tentativa a acesso de pornografia, por exemplo. Outro ganho foi a redução de 30% na quantidade de máquinas paradas.

Além da questão do perigo dos malwares que podem contaminar via conteúdos particulares, Maria Eduarda Marques, gerente financeira e de serviços da MS Logística, destaca também o ganho de 40% na produtividade. "Os funcionários conseguem concentrar-se no que realmente importa e a direção da empresa fica tranquila, podendo dedicar suas energias no crescimento dos negócios, não em pensar se todos estão desempenhando bem suas tarefas".



CLIENTE

Companhia: MS Logística

Setor: Logística aduaneira

País: Brasil

Site: www.mslogistica.com.br

Solução AVG: AVG Antivírus Business Edition – 200 licenças e 2 anos de contrato

PERFIL

A MS Logística é a mais conhecida empresa de desembaraço aduaneiro do Rio de Janeiro, estando altamente qualificada para operar, com eficiência e eficácia, todos os serviços englobados no fluxo nacional e internacional de cargas.

O DESAFIO

O acesso a conteúdos pessoais em ambiente de trabalho proporcionava riscos à estrutura corporativa da MS Logística. Assim a empresa necessitava de ferramentas que protegessem a estrutura de TI sem afetar tanto o trabalho dos colaboradores como a performance da rede.

A SOLUÇÃO

O AVG Antivírus Business Edition foi a primeira proteção corporativa utilizada pela empresa, proporcionando a segurança procurada. A partir da utilização foi possível ter maior confiabilidade no acesso dos usuários à Internet e consequentemente maior proteção em relação a malwares.

OS BENEFÍCIOS

A adoção foi considerada extremamente positiva pela empresa, já que a equipe técnica agora sabe que tem a credibilidade de um antivírus em cada estação de trabalho. Houve 40% no ganho de produtividade dos colaboradores e 70% no número de infecções registradas.

De acordo com Henrique Martins, analista da TI da MS Logística, antes da utilização do antivírus, a empresa não tinha nenhum tipo de proteção.

“*Avaliamos o trabalho do software como muito positivo, já que sabemos que em todo o parque temos a credibilidade do AVG em cada estação.*”

Henrique Martins, analista da TI da MS Logística

Exemplos de como esse trabalho de conscientização pode ser realizado são encontrados no site AVG at Work, portal de segurança da informação voltado para micro, pequenas e médias empresas. Na MS Logística os usuários são periodicamente informados sobre as principais ameaças virtuais, assim como os perigos de uma navegação insegura tanto no trabalho como em casa. “Explicamos como funcionam os ataques de phishing e os cavalos de troia, por exemplo. Mostramos também os perigos de entrar nos sites de bancos e como agir de forma segura”, conta Henrique.

Para o futuro a diretoria da empresa estuda consolidar os conteúdos passados nos e-mails em uma cartilha explicativa e por palestras educativas sobre como utilizar a Internet de maneira consciente. O projeto de uma intranet também está em estudo, incluindo um comunicador entre os usuários da matriz e filiais.

Sobre AVG Technologies

AVG é uma das líderes globais em solução de segurança, protegendo mais de 120 milhões de usuários em 167 países das crescentes ameaças da web, como vírus, spam, golpes eletrônicos e de hackers na Internet. A AVG tem quase 20 anos de experiência em combater o cibercrime e possui um dos mais avançados laboratórios para detecção, apreensão e combate a ameaças na Internet. O seu software gratuito, que pode ser baixado na Internet, permite que usuários iniciantes tenham proteção básica e, com baixos custos, evoluam para maiores níveis de proteção e satisfação.

A AVG possui cerca de seis mil revendas, distribuidores e parceiros em todos os lugares do mundo, incluindo Amazon.com, CNET, Cisco, Ingram Micro, Wal-Mart, and Yahoo! No Brasil, a Winco é a distribuidora exclusiva das soluções da fabricante.



Mais informações em:
www.avgbrasil.com.br



Siga o perfil da AVG:
[@AVGBrasil](https://twitter.com/AVGBrasil)



Por que AVG?

- 120 milhões de empresas e usuários domésticos ao redor do mundo
- 1 milhão de usuários novos a cada mês
- Confiável pelas maiores empresas multinacionais
- Proteção corporativa total – servidor de arquivos, de e-mails e estações de trabalho
- Várias vezes premiada por seu desempenho
- Desenvolvida para proteção sem comprometer a performance do sistema e facilidade de uso
- Proteção em tempo real pela tecnologia única do LinkScanner®
- Total suporte e serviços